

Casos prácticos de World Vision en gestión adaptativa

En todo el mundo, la pandemia de COVID-19 ha tenido consecuencias devastadoras para niñas y niños vulnerables y sus comunidades, especialmente en los lugares más frágiles. Hoy más que nunca, World Vision está bajo la presión de ser ágil y adaptarse frente a lo que es una respuesta a emergencias global sin precedentes.

Con el extenso historial de World Vision en gestión adaptativa, los siguientes son ejemplos breves sobre cómo está trabajando World Vision con las comunidades y organizaciones asociadas para adaptar su respuesta al impacto del COVID-19 y los impactos secundarios.



Uso de la **innovación digital** para garantizar el aprendizaje continuo de niños y niñas en Zimbabue

La pandemia de COVID-19 ha obligado a millones de niños y niñas en todo el mundo a suspender su educación. Sin embargo, ante el cierre de escuelas y las cuarentenas, el aprendizaje debe continuar. Muchos han recurrido a la educación en línea para reanudar la enseñanza y el aprendizaje, pero esto implica el riesgo de dejar atrás a muchos estudiantes, especialmente a los niños y niñas más vulnerables de zonas rurales.

World Vision en Zimbabue lidera un consorcio llamado *Educación en Emergencias* en colaboración con Plan Internacional y Save the Children para garantizar la continuidad de la educación de las niñas y los niños más vulnerables. Financiado por la Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria de la Unión Europea, el proyecto encabeza el uso de una plataforma móvil basada en el aprendizaje llamada Viamo. En colaboración con el Ministerio de Educación Primaria y Secundaria, el proyecto está trabajando para garantizar que las lecciones compartidas en esta plataforma sean de alta calidad y estén alineadas con el plan de estudios nacional.

La plataforma Viamo ofrece lecciones pregrabadas, evaluadas y empaquetadas en archivos de audio organizados por grado y materia. Los alumnos acceden al sistema utilizando el número del teléfono móvil de sus padres, que se carga en la plataforma Viamo. Una vez registrados, los alumnos pueden recibir lecciones por teléfono utilizando respuestas de voz interactivas.

Un beneficio fundamental de usar Viamo es que las lecciones se pueden recibir en un teléfono básico, lo que lo hace más accesible para una comunidad de aprendizaje más amplia.



El Consorcio de Educación en Emergencias tiene como objetivo alcanzar a 10,000 estudiantes utilizando la plataforma Viamo. El modelo Viamo no solo sirve como una herramienta educativa, sino que también se utiliza para responder ante el COVID-19 mediante la difusión de mensajes preventivos precisos que llegan a 5,000 estudiantes hasta la fecha.



En todo el mundo, la Respuesta a Emergencias ante el COVID-19 de World Vision ha distribuido más de 260,000 materiales educativos para permitir o respaldar el aprendizaje remoto, y ha brindado apoyo y capacitación a 830,000 personas. World Vision también ha llegado a más de 1.2 millones de niños y niñas con educación específica y apropiada para su edad.



Distribución de **tarjetas electrónicas** de manera segura para apoyar a familias vulnerables y refugiados en el Líbano

A través del financiamiento del Programa Mundial de Alimentos (PMA) de las Naciones Unidas (ONU), World Vision en el Líbano ha estado implementando proyectos de asistencia alimentaria a través de tarjetas electrónicas desde noviembre de 2013. Hoy World Vision es el único socio del PMA en el gobierno de Bechá que apoya la operación del sistema de tarjetas electrónicas, que sirve como la forma principal de asistencia alimentaria para más de 2,000 familias Sirias y Libanesas vulnerables que no pueden satisfacer sus necesidades alimentarias básicas. Estos esquemas adoptan la forma de tarjetas electrónicas para alimentos canjeables en máquinas de puntos de venta (POS, por sus siglas en inglés) en tiendas contratadas por el PMA, o en dinero en efectivo que se puede retirar de cajeros automáticos; ambas opciones se entregan a través de tarjetas bancarias distribuidas por el proveedor de servicios financieros del PMA.

En respuesta al COVID-19, World Vision está implementando medidas de seguridad adicionales para proteger a los beneficiarios y al personal en puntos de distribución; por ejemplo, el número de



©World Vision

beneficiarios atendidos por hora se limita a 20 y se mantiene una distancia segura entre todo el personal y los beneficiarios. En cada punto de distribución, se alienta al personal y a los beneficiarios a usar desinfectantes. La cantidad de personal de World Vision en el sitio se mantiene al mínimo, con una persona ubicada en la entrada del área de distribución para medir la temperatura de los beneficiarios y distribuir máscaras y guantes a quienes no los tienen.



En todo el mundo, la Respuesta a Emergencias ante el COVID-19 de World Vision ha distribuido más de USD 20.7 millones (USD) en asistencia de efectivo y cupones, y alcanzó a 1.5 millones de personas.



El **barco-hospital “Solidaridad”** brinda servicios de salud a comunidades remotas del Amazonas en Brasil

A bordo del barco-hospital “Solidaridad”, operado por World Vision y la Iglesia Presbiteriana de Manaos, las comunidades más remotas de la región amazónica de Brasil reciben atención médica, suministros de higiene y educación para prevenir el COVID-19. Después de un viaje de 12 horas a través del lago Sacamu, el barco-hospital llega a seis comunidades para brindar atención médica y odontológica de emergencia.

“Solidaridad” entregó 600 kits de higiene, 600 canastas básicas de alimentos y 1,200 “cajas de ternura”, que son kits con material educativo para que niños y niñas se protejan del COVID-19 y de la violencia, que se está disparando en medio de la pandemia. Estos kits tienen como objetivo garantizar el bienestar mental y emocional de un niño o una niña.

Mediante el uso del barco, World Vision llega a niñas y niños vulnerables y a sus familias que tienen acceso limitado a servicios de salud e infraestructura de comunicaciones.



©World Vision

La mayoría de las comunidades del Amazonas son poblaciones ribereñas, que incluyen a los pueblos indígenas y que son vulnerables al impacto del COVID-19; en particular, si se tiene en cuenta su ubicación remota y la falta de transporte.

Antes de la pandemia, World Vision estuvo trabajando en la región desde principios de la década de los noventa y con anterioridad, utilizó el barco para promover programas educativos para aumentar la alfabetización, garantizar la protección de niños y niñas y estimular el desarrollo cognitivo de niños y niñas de 4 a 11 años.



En todo el mundo, la Respuesta a Emergencias ante el COVID-19 de World Vision ha alcanzado a casi 7 millones de personas con materiales preventivos, como desinfectantes para manos, jabones y máscaras, y ha distribuido más de 1.7 millones de kits integrales de higiene.



Asociación **en línea con líderes religiosos** en Mozambique

A raíz de la pandemia de COVID-19, World Vision en Mozambique está repensando su ministerio para continuar con su mandato humanitario, en particular, en asociación con los líderes interreligiosos del país. Con la prohibición de eventos públicos y reuniones y las restricciones de viaje, el personal de World Vision no puede reunirse ni participar con líderes interreligiosos en el sitio como lo hacían antes. En consecuencia, World Vision está adaptando su metodología de Canales de Esperanza y recurre al uso de la tecnología siempre que sea posible.

World Vision cree que los líderes interreligiosos son personas influyentes y confiables dentro de sus comunidades, y que están en condiciones de canalizar la esperanza durante la pandemia.

En grupos pequeños, y respetando el distanciamiento social, los líderes interreligiosos asisten a sesiones para crear conciencia en línea a través de plataformas como Zoom o teléfonos móviles a fin de conocer las pautas de prevención según lo aconsejado por las autoridades gubernamentales y por World Vision, de acuerdo con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud. Después de las sesiones en línea, los líderes interreligiosos utilizan todos los medios y las plataformas disponibles, incluidas las radios comunitarias y los teléfonos móviles, para compartir medidas preventivas con sus comunidades.

Hasta la fecha, World Vision ha respaldado a casi 3,500 líderes religiosos en Mozambique para compartir mensajes preventivos.



©World Vision



En todo el mundo, la respuesta de World Vision ante la emergencia por el COVID-19 de World Vision ha apoyado a 88,000 líderes religiosos para difundir medidas preventivas. Antes del COVID-19, la metodología de [Canales de Esperanza](#) de World Vision respaldó a más de 400,000 líderes de todas las religiones en más de 50 países para responder con éxito a brotes de enfermedades como el zika y el ébola.



Escuchar y responder a las comunidades en Uganda

Buscar la opinión de la comunidad es más que verificar lo que piensan las comunidades de las intervenciones de World Vision. Sus opiniones son vitales para ayudarnos a comprender si nuestras intervenciones tienen el efecto deseado para los niños, las niñas y las comunidades vulnerables, y si necesitamos hacer cambios o adaptar nuestro enfoque para que podamos mejorar la calidad de nuestro apoyo. Las opiniones de la comunidad que recopilan las oficinas de campo están ayudando a World Vision a ser ágil, a adaptarse y a hacer cambios operativos y de programa.

En Uganda, muchas organizaciones, incluida World Vision, están utilizando métodos más virtuales para compartir información con las comunidades a la luz de las restricciones de desplazamiento y las pautas de distanciamiento social. Sin embargo, las comunidades informaron a World Vision, a través de sus canales de opinión de la comunidad, que prefieren un canal de comunicación más directo y presencial, en particular, para la difusión de información sobre estrategias de comportamiento preventivo.

Como respuesta, World Vision está adaptando sus canales de comunicación mediante el trabajo en estrecha



colaboración con los participantes que aún están directamente en contacto con comunidades, como los trabajadores de salud comunitarios, los miembros del equipo de salud del pueblo y los voluntarios de salud. World Vision está trabajando con estos participantes para brindar responsabilidad humanitaria y mensajes preventivos sobre el COVID-19 mientras continúa cumpliendo los procedimientos operativos estándares del Ministerio de Salud y las instrucciones de distanciamiento social.



En todo el mundo, la respuesta a emergencias de World Vision ante el COVID-19 de World Vision ha apoyado a casi 85,000 trabajadores de salud comunitarios para brindar atención comunitaria, y continuará movilizando su red de 220,000 trabajadores de salud comunitarios en todo el mundo para responder el COVID-19.



Una respuesta urbana en India ante el COVID-19

El impacto del COVID-19 y sus medidas de contención en las ciudades de la India ha sido devastador para los pobres en contextos urbanos. Un estudio reciente mostró que el 94,6 % de los encuestados en barrios marginales urbanos¹ informaron que su principal fuente de ingresos se vio afectada por la pandemia, lo que dificulta la compra de alimentos. Además de la pérdida de ingresos, el estudio mostró un aumento en el abuso doméstico y el comportamiento inusual entre niños y niñas.

En respuesta a esto, World Vision está adaptando su firma "My City Initiative" (MCI) para apoyar a las comunidades vulnerables afectadas por el COVID-19 a través de intervenciones en varios niveles. La iniciativa MCI ha estado activa en siete ciudades² en toda la India desde 2015, y trabaja con actores de toda la ciudad para abordar la pobreza en los barrios pobres urbanos.



En los vecindarios, World Vision se asocia con actores locales de confianza para distribuir equipos de protección personal (EPP) a los trabajadores de primera línea, instalar estaciones de lavado de manos y distribuir jabón, así como desinfectantes en las instalaciones de salud. Mediante la tecnología disponible, World Vision lleva a cabo asesoramiento virtual para familias y clases de expresión artística en línea para niños y niñas. Los esfuerzos de cohesión social y defensoría local que se llevaban a cabo antes del COVID-19 continúan de forma remota mediante el uso de *Whatsapp*.

En los distritos, World Vision está colaborando con el gobierno, los departamentos policiales y los hospitales para identificar las brechas en EPP y otras necesidades a fin de prevenir la propagación de la enfermedad. World Vision también se está asociando con las escuelas y brinda apoyo de vivienda para aquellos que están enfermos debido a el COVID-19.

En las ciudades, World Vision está colaborando con el gobierno municipal a fin de obtener permisos para las operaciones de asistencia, así como para coordinar transferencias de efectivo para familias y pruebas en sitios en cuarentena.

En colaboración con el National Institute of Urban Affairs (Instituto Nacional de Asuntos Urbanos), World Vision está evaluando las necesidades en barrios urbanos marginales causadas por el COVID-19. Los resultados se utilizarán para influir en las políticas, urbanas nacionales y municipales, a fin de abordar los impactos del virus, implementar iniciativas de recuperación temprana y apoyar iniciativas de desarrollo a largo plazo para los residentes más vulnerables que viven en barrios marginales.



En todo el mundo, los programas urbanos de World Vision están respondiendo a el COVID-19 en más de 250 ciudades con focos de pobreza significativos en barrios marginales urbanos densamente poblados, asentamientos informales y vecindarios de bajos ingresos superpoblados que albergan refugiados, personas desplazadas de forma interna y migrantes.

1 Evaluación rápida realizada por World Vision India y el National Institute for Urban Affairs (Instituto Nacional de Asuntos Urbanos, NIUA) de India en barrios marginales en 10 ciudades y 3 áreas periurbanas en la que se abarcaron 100 viviendas por ciudad seleccionadas al azar de varias partes de las ciudades, incluidos barrios marginales, ocupantes ilegales, colonias de reasentamiento, campamentos de tránsito, etc., que se contactaron por teléfono.

2 Delhi, Chennai, Mumbai, Kolkata, Guwahati, Bangalore y Hyderabad

(todos los datos en esta publicación son al 10 de julio de 2020)



World Vision está llevando a cabo la mayor respuesta humanitaria en sus 70 años de historia para limitar la propagación del COVID-19 y reducir su impacto en los niños y las niñas vulnerables y sus familias con el objetivo de alcanzar a 72 millones de personas, la mitad de ellas niños y niñas, durante los próximos 18 meses y recaudar 350 millones (USD) para poder hacerlo. Los esfuerzos de respuesta abarcarán 70 países en los que World Vision tiene presencia, prioriza la ampliación de las medidas preventivas para limitar la propagación de la enfermedad, fortalece los sistemas de salud y de trabajadores, respalda a niños y niñas afectados por el COVID-19 a través de la educación, la protección infantil, la seguridad alimentaria y los sustentos, y realiza tareas de defensoría para garantizar la protección de los niños y las niñas vulnerables. Para obtener más información, lea el [Plan de Respuesta Global ante el COVID-19 de World Vision](#).

World Vision

www.wvi.org

World Vision es una organización cristiana de alivio, desarrollo y defensoría dedicada a trabajar con niños y niñas, familias y sus comunidades para alcanzar su máximo potencial abordando las causas de la pobreza y la injusticia. World Vision sirve a todas las personas, independientemente de su religión, raza, origen étnico o género.

Para obtener más información, póngase en contacto con:

Jeff Wright

Director de Respuesta Global del COVID-19
E: Jeff_wright@wvi.org
P: +1.253.275.8573
Skype: jeffrey.wright1

Albert Yu

COVID-19 Responsable de comunicaciones de respuesta global
E: covid@wvi.org
P: +886.90.5462.926
Skype: albertwvyu