



# Las voces de los niños y niñas en tiempos de COVID-19

Activismo permanente de los niños y niñas a pesar de los desafíos personales

**AUTORES:** Patricio Cuevas-Parra, Director; Participación y Derechos de la Niñez, World Vision International  
Mario Stephano, Asesor; Participación de la Niñez, World Vision International

**EDICIÓN DE COPIA:** Micah Branaman-Sharma

**DISEÑO & DIAGRAMACIÓN:** Carol Homsí

**REVISORES:** Vianney Dong, Elena Gaia, Chandan Gomes, Loredana Giuglea, Patricia Horna, Brenda Kariuki, Stella Nkrumah-Ababio, Lisa O'Shea, Arianna Parsons, Brittany Persinger, Deepesh Paul Thakur, Kathrine Yee y Brikena Zogaj.

Nos gustaría agradecer las contribuciones generosas de los niños y jóvenes que compartieron su tiempo y pensamientos en las entrevistas. Asimismo, agradecemos a nuestros colegas y miembros de las oficinas de campo: Mays Alnowayseh, Ana Alvear, Marlene Arroyo, Vilma Cobani, Nela Hukic, Roberto Casquero, Rashid Kanneh, Carla Lewis, Simona Mihai, Bernardin Bahati Ntaumenya, Welinton Pereira, Edgleison Rodrigues, Reginaldo Silva, y Shabira Sultana. También estamos agradecidos por la asistencia y apoyo recibido de Kate Shaw, Oficial de Comunicaciones de Participación Pública de World Vision, quien contribuyó con puntos de vista muy útiles cuando elaborábamos este informe.

**Publicación original en inglés:** Children's voices in times of COVID-19. Continued child activism in the face of personal challenges

**Traducción al español:** Isabel Vilchez

© World Vision International 2020

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida en forma alguna, excepto breves extractos en reseñas, sin permiso previo del editor. Para más información sobre esta publicación, por favor contactar a: [Patricio\\_Cuevas-Parra@wvi.org](mailto:Patricio_Cuevas-Parra@wvi.org)

World Vision es una organización cristiana de ayuda humanitaria, desarrollo e incidencia, dedicada a trabajar con niños, familias y comunidades para combatir la pobreza e injusticia. Inspirados por nuestros valores cristianos, nos dedicamos a trabajar con las personas más vulnerables del mundo. Servimos a todas las personas sin importar su religión, raza, etnia o género.

### CONSIDERACIONES DE SALVAGUARDIA DE NIÑOS Y ADULTOS

World Vision garantizó la participación segura y ética de los niños cuando compartieron sus historias, adhiriéndose a los protocolos de salvaguardia de World Vision. Los nombres de los niños han sido anonimizados y cambiados para garantizar confidencialidad. Todas las fotos fueron tomadas y usadas con consentimiento informado.

**FOTO DE PORTADA** © World Vision. Niños y jóvenes participantes de Bosnia y Herzegovina, República Democrática del Congo (RDC), Mongolia, Perú and Rumania interviniendo en consultas en línea sobre el COVID-19. Fotos al interior de la publicación © World Vision / Jon Warren y Kate Shaw.

### SOBRE LOS AUTORES



Patricio Cuevas-Parra es un defensor de los derechos de la niñez, y dirige investigaciones, información y análisis sobre temas de justicia social que afectan a niños y niñas. Las investigaciones del señor Cuevas-Parra se centran en las áreas de la participación de la niñez en políticas públicas, metodologías de investigación dirigidas por niños y niñas, y perspectivas sobre la violencia.



Mario Stephano es un experto en participación de la niñez que ha desempeñado un papel central en el establecimiento del programa de justicia social llamado 'Jóvenes Líderes', cuyo objetivo es proporcionar espacios para que los niños y niñas promuevan cambios sociales. La motivación principal del señor Stephano es equipar a los niños y niñas con las habilidades necesarias para lograr su desarrollo óptimo y ejercer sus derechos.

# CONTENIDO

<b>1. RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>P. 04</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>P. 07</b>
<b>3. ANTECEDENTES</b> .....	<b>P. 09</b>
<b>4. METODOLOGÍA</b> .....	<b>P. 12</b>
Objetivo y preguntas de investigación .....	<b>P. 13</b>
Muestra .....	<b>P. 13</b>
Métodos, recolección de datos, y análisis .....	<b>P. 14</b>
Ética .....	<b>P. 15</b>
<b>5. HALLAZGOS</b> .....	<b>P. 16</b>
Cambiar vidas a escala masiva .....	<b>P. 17</b>
<i>Alteración de actividades escolares</i> .....	<b>P. 17</b>
<i>Angustia emocional debido al distanciamiento social</i> .....	<b>P. 19</b>
<i>Incremento de la pobreza</i> .....	<b>P. 21</b>
Mantenerse a salvo, pero movilizarse contra la propagación del COVID-19 .....	<b>P. 22</b>
Exploring what to do next .....	<b>P. 24</b>
<b>6. CONCLUSIÓN</b> .....	<b>P. 28</b>
<b>7. NOTAS REFERENCIALES</b> .....	<b>P. 31</b>

# RESUMEN EJECUTIVO



Children from Bangladesh use drawings to express their views on COVID-19 outbreak.

# RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto de consulta incluyó 101 niños y jóvenes (58 mujeres y 43 hombres) entre 8 y 17 años procedentes de 13 países: Albania, Bangladesh, Bosnia y Herzegovina, Brasil, República Democrática del Congo (RDC), Mali, Mongolia, Nicaragua, Perú, Filipinas, Rumania, Sierra Leona y niños sirios refugiados que viven en campos de refugio cerca de la frontera de Turquía y Siria. El proyecto contó con una colaboración intergeneracional entre dos investigadores adultos y 12 líderes jóvenes, de 13 a 18 años de edad, que participaron como investigadores pares.

**Nosotros mismos debemos informarnos sobre las últimas noticias y compartirlas con otros porque el conocimiento tiene poder. Podemos armarnos con respuestas. Nosotros, como niños, podemos compartir mensajes para sensibilizar a otros. De esta manera, los consejos sobre higiene podrían ser más efectivos.**

*(Suelv, 15 años, Albania)*

Los tres temas esenciales que emergieron de los datos fueron, (1) cambiar vidas a una escala masiva, (2) Mantenernos a salvo, pero movilizarnos contra la expansión del COVID-19, y (3) explorar qué hacer luego. En los 13 países, los encuestados destacaron tres factores importantes que cambiaron directamente sus vidas a escala masiva: a) el cierre de escuelas, b) la angustia emocional debido al distanciamiento

social y c) el aumento de la pobreza. Durante las entrevistas, el 71% de los niños y jóvenes dijeron que se sentían aislados y solos debido al cierre de las escuelas. Más aún, señalaron que esto tenía un efecto negativo en su aprendizaje y en sus rutinas diarias y aumentaba su sensación de aislamiento y desesperación. Asimismo, el 91% de los encuestados reconocieron que se enfrentaban a angustia emocional y a sentimientos inquietantes, como ansiedad, ira y preocupación, debido a la incertidumbre sobre la duración de esta crisis y a la necesidad de hacer frente al aislamiento.

**Hay muchas personas que no son conscientes y no toman ninguna precaución. Así que, podemos hacer videos cortos para promover una mayor conciencia. Podemos usar una plataforma en línea para subir videos con hashtags y ayudar haciendo algo productivo.**

*(José, 15 años, Perú)*

A pesar de estos sentimientos complejos, los niños y jóvenes expresaron que querían contribuir a la lucha contra la propagación de COVID-19 en sus respectivas comunidades. Declararon que era muy importante para ellos participar en la sensibilización sobre la protección de las personas contra la propagación del virus, informar a sus pares sobre los riesgos asociados a COVID-19 y ayudar a los más vulnerables, como las personas sin hogar, los ancianos, y los niños y jóvenes, entre otros. Debido a la naturaleza de esta crisis, los niños no pudieron planificar actividades presenciales; sus actividades

de sensibilización han sido trasladadas a Internet y a otros sistemas de colaboración a distancia. La investigación sugiere que las plataformas virtuales pueden proporcionar un entorno seguro y propicio para que los niños y jóvenes participen con sus pares y otros miembros de la comunidad, modelen comportamientos positivos y aumenten el uso de redes sociales para el cambio social.<sup>1</sup>

Los niños y jóvenes hablaron sobre un gran sentido de justicia social, servir a los demás y el deseo de usar sus voces para apoyar a los vulnerables y marginados. Los niños y jóvenes afirmaron que podían desempeñar un papel fundamental en la sensibilización sobre COVID-19 y en la difusión de información a las personas porque, en muchos casos, tenían una mejor educación y mayor acceso a la tecnología e información que sus padres y otros miembros de la comunidad.

Los encuestados brindaron una serie de recomendaciones para las agencias dedicadas al trabajo con niños, decisores, profesionales adultos, y niños y jóvenes para que las puedan integrar en sus compromisos y estrategias de tal manera que los niños y jóvenes sean apoyados para tomar acciones respecto a asuntos que les concierne.

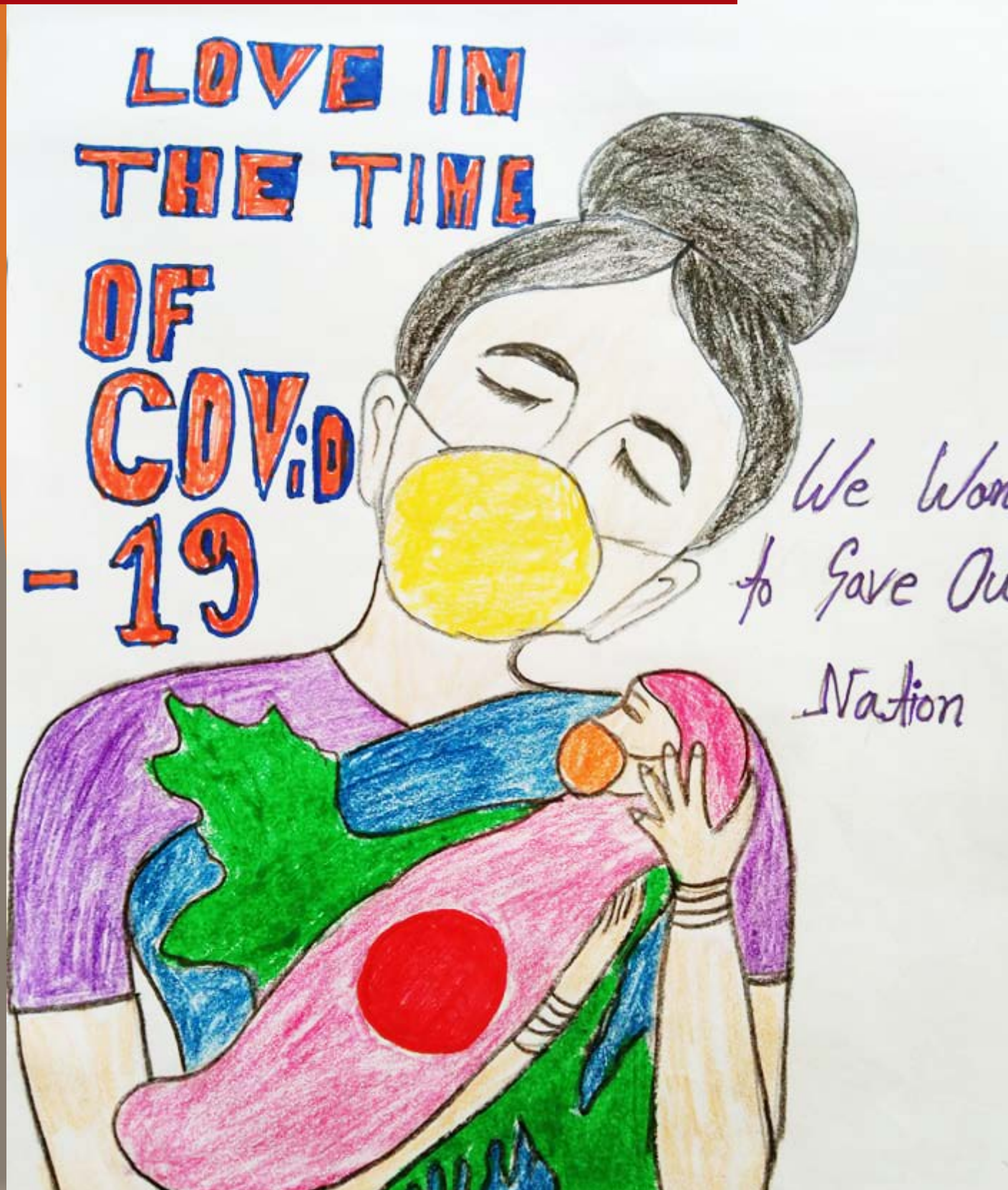
En este espíritu, World Vision busca honrar las contribuciones de los niños y jóvenes compartiendo sus recomendaciones, y quisiera agradecer a todos los niños y jóvenes que participaron en este proyecto por su compromiso, valentía y apertura. Esta investigación no sería posible sin el apoyo y el entusiasmo de los 101 niños y jóvenes que estuvieron dispuestos a hablar no sólo sobre cómo el coronavirus les ha afectado personalmente, sino también a compartir sus pensamientos y planes sobre cómo ayudar a sus amigos, familias y comunidades a lo largo de esta crisis.



**Dana Buzducea**  
**Vice-Presidenta, Incidencia y Participación Externa**  
World Vision International



# 2 / INTRODUCCIÓN



Children from Bangladesh use drawings to express their views on COVID-19 outbreak.

# 2 / INTRODUCCIÓN

Todo lo del coronavirus me confundió cuando comenzó. Como se sabe, las historias, el pánico, las opiniones, y el propio virus, se propagan rápidamente. Siento que fue ayer mismo cuando leí sobre la aparición de este virus en China. Nunca pensé que llegaría a mi país y a mi ciudad, pero de repente mi vida ha cambiado totalmente. La escuela ha dejado de funcionar, los cafés están cerrados y está prohibido realizar eventos sociales. Echo mucho de menos a mis amigos, la naturaleza, la escuela, los talleres y todo lo demás que no puedo hacer ahora mismo, pero creo –y tengo esperanza– que esto terminará pronto.

Algunas veces me siento algo así como un preso. Creo que los niños y jóvenes son los que sufren más con esta crisis provocada por el virus. Los niños están acostumbrados a moverse, correr y a estar socializando todos los días, y ahora estamos confinados en nuestros dormitorios y casas. Como todos los demás, queremos que esto termine lo más pronto posible.

Afortunadamente, somos conscientes de la situación y la estamos tomando en serio. Es importante que los niños sigan la regla principal para detener la propagación del virus: quedarse en casa. Mi madre me explicó cómo detener el coronavirus de una manera realmente muy interesante. Dijo que el virus es como la llama de un fósforo y las personas son los fósforos; si encendemos seis fósforos uno al lado del otro, pero sacamos el sexto, cinco se quemarán y el sexto impedirá que el fuego (el virus) se propague. Eso significa que, si nos aislamos, definitivamente dejaremos de propagar el avance del virus. Nuestra responsabilidad en este momento es quedarnos en casa.

Asimismo, deberíamos ser pacientes y pensar positivamente, porque es la única manera de vencer a esta enfermedad. Necesitamos unirnos y aislarnos. Nosotros podemos contribuir en la lucha contra la expansión del COVID-19 hablando con nuestros amigos sobre el coronavirus, compartiendo nuestras opiniones, y entendiendo las consecuencias.

Como niños, podemos apoyar a nuestros amigos y familias en estos tiempos difíciles de crisis gracias a nuestro acceso a la información y tecnología. Podemos estar en contacto el uno con el otro y difundir mensajes positivos y educativos.



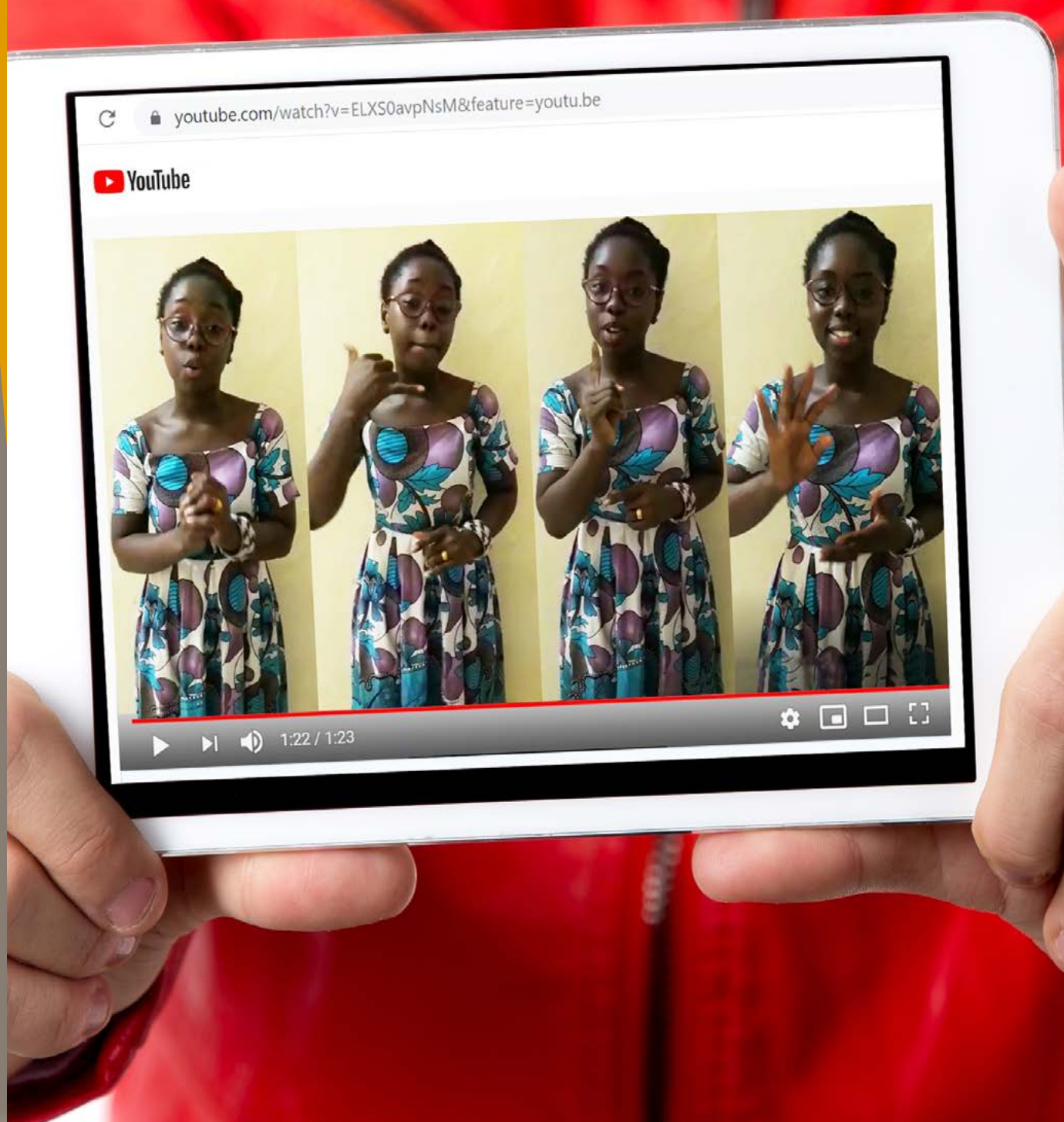
Necesitamos evitar a las personas que están inventándose historias que no son verdaderas porque eso está creando pánico masivo innecesario. Debemos convencer a nuestros pares, padres, y ancianos de que no es necesario el pánico, pero, al mismo tiempo, debemos animarlos a quedarse en casa, a ser pacientes, y a seguir las reglas.

Todos estamos en esto juntos, y si realmente queremos detener el virus, tenemos que trabajar juntos como una comunidad. Nosotros, como niños y jóvenes, seguiremos haciendo campañas de sensibilización pública utilizando fotos y videos para que todos sepan que podemos hacerlo juntos, que juntos podemos vencer este virus, y que somos más fuertes cuando estamos unidos por un objetivo común.

**Ajlin**  
**Líder juvenil, 14 años, Bosnia y Herzegovina**  
April 2020



# 3 / ANTECEDENTES



Salimata, age 15, from Mali, shot a video to raise awareness on hygiene practices during COVID-19 times.

# 3 / ANTECEDENTES

En muy pocos meses, la pandemia de COVID-19 se convirtió en un fenómeno mundial que está afectando a más de 200 países y territorios.<sup>2</sup> A pesar de los diversos esfuerzos realizados por los gobiernos y las personas de todo el mundo para “aplanar la curva” y detener la propagación de COVID-19, en el momento de redactar este informe, el COVID-19 sigue enfermando y matando a personas en todo el mundo, colapsando los sistemas nacionales de salud y afectando a las poblaciones más vulnerables.<sup>3</sup>

“  
*91 por ciento de los niños y jóvenes indicaron sentir angustia emocional o estar enfrentando experiencias inquietantes.*  
”

Los niños y jóvenes<sup>4</sup> se ven afectados de manera desproporcionada por el COVID-19 con el cierre de escuelas y la pérdida de acceso a su red de seguridad social. A medida que se extienden los confinamientos, cientos de millones de estudiantes dejan de recibir las comidas que se distribuían en la escuela, y muchos padres no pueden proveer alimentos por haber perdido sus empleos y medios de vida.<sup>5</sup> El desplazamiento restringido y las comunicaciones interrumpidas han impedido que los niños y jóvenes se pongan en contacto con amigos y familiares, provocando confusión, ansiedad y desesperación. Ya

## **Artículos de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) de las Naciones Unidas asociadas con el derecho de los niños a la participación**

**Artículo 12:** El derecho a ser escuchado y ser tomado en cuenta seriamente

**Artículo 13:** El derecho a la libertad de expresión

**Artículo 14:** El derecho a la libertad de conciencia, pensamiento y religión

**Artículo 15:** El derecho a la libertad de asociación

**Artículo 16:** El derecho a la privacidad

**Artículo 17:** El derecho a la información

**Artículo 29:** El derecho a la educación que promueve el respeto por los derechos humanos y la democracia

**Artículo 42:** El derecho a conocer sus derechos

hay informes que sugieren que el aislamiento y el confinamiento ponen a los niños en mayor riesgo de violencia doméstica y otras formas de abuso, como la trata de niños, el trabajo infantil y el abuso infantil en línea.<sup>6</sup>

WorldVision no ve a los niños y jóvenes como víctimas indefensas y ocultas de esta pandemia. No sólo son receptores y beneficiarios de la ayuda, sino que también son agentes sociales activos capaces de interactuar con los demás y moldear sus entornos. Un conjunto cada vez mayor de evidencias ha demostrado que los niños y los jóvenes son eminentemente capaces de incidir por el cambio social y asumir activamente la oportunidad de trabajar por la promoción y protección de sus derechos.<sup>7</sup> Crear espacios para el activismo de los niños tiene un impacto transformador en los niños y jóvenes involucrados y también cambia a la sociedad para mejor dado

75 por ciento de los niños y jóvenes reconocieron que es emocionalmente desafiante hacer frente a las restricciones de distanciamiento físico y social.



A young leader from who is member of the Bangladeshi Child Forum is taking online action to reduce the spread of the virus.

que las estructuras sociales e instituciones se vuelven más inclusivas y sensibles a los derechos de los niños.<sup>8</sup>

Es más, las experiencias de campo revelan que cuando los niños y jóvenes tienen el espacio y oportunidad para participar y comprometerse en acciones colectivas, se sienten motivados a trabajar con sus pares para transformar sus comunidades y hacer un cambio en sus vidas.<sup>9</sup>

Reconocer a los niños y los jóvenes como actores sociales activos y competentes es un cambio de paradigma en el que se les reconoce como personas capaces e informadas que pueden tomar decisiones e influir en sus entornos.<sup>10</sup> La investigación de países en desarrollo y de ingreso medio revela que cuando los niños y jóvenes se convierten en ciudadanos activos, aprenden de otros y su confianza crece porque se dan cuenta de sus respectivas habilidades para contribuir al cambio.<sup>11</sup>

Cuando los niños y jóvenes se involucran en actividades participativas con sus pares, están más capacitados para hacer frente a las dificultades y mejorar su confianza en sí mismos y su sentido de eficacia personal.<sup>12</sup> En alineación con esta postura, World Vision conversó con aproximadamente 100 niños y jóvenes de 13 países en marzo y abril de 2020 para explorar su comprensión y experiencias durante la crisis de COVID-19 y cómo les gustaría contribuir para detener la propagación de COVID-19. En este informe se ofrece un resumen de sus respuestas con ejemplos inspiradores de participantes jóvenes que ya están tomando acciones con sus amigos y comunidades, así como de las áreas que ellos han identificado como las que necesitan más apoyo.

# 4 / METODOLOGÍA



Children and young people from Bangladesh teach community members proper handwashing to prevent the spread of COVID-19

# 4 / METODOLOGÍA

Este informe tiene como base la investigación realizada en marzo y abril de 2020 para dar a los niños y jóvenes la oportunidad de expresar sus perspectivas en el contexto de la pandemia COVID-19. Dado que esta consulta se centra en las formas de apoyar el empoderamiento de niños y jóvenes y en las oportunidades de participar en acciones lideradas por niños en respuesta a la crisis sanitaria, las preguntas no incluyeron cuestiones específicas sobre protección de la niñez como resultado del brote de COVID-19.

## OBJETIVO Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

El objetivo de esta investigación fue explorar la visión y experiencias de los niños y jóvenes referidas al brote del COVID-19, sus ideas de cómo participar en actividades virtuales basadas en la comunidad para apoyar a sus pares y comunidades, y sus pensamientos respecto a cómo sensibilizar sobre las medidas de protección contra el COVID-19. Las preguntas de investigación comprendieron:

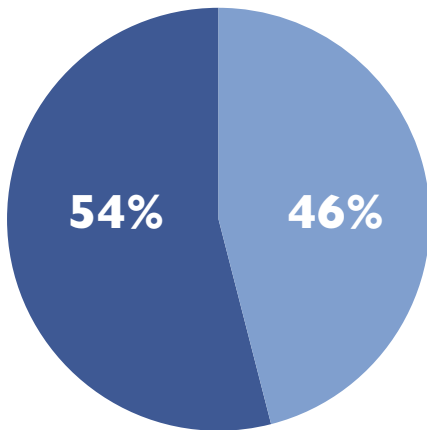
- ¿Cómo el COVID-19 está afectando tu vida o las vidas de niños y jóvenes en tu país?
- ¿Cómo los niños y jóvenes están contribuyendo, o pueden contribuir, a la lucha contra la expansión del COVID-19?
- ¿Tienes ideas para las acciones o un mensaje para los otros niños y jóvenes sobre cómo ellos pueden crear conciencia sobre el COVID-19 usando las redes sociales u otros medios?

## MUESTRA

En marzo y abril de 2020, más de 100 niños y jóvenes participaron en una serie de entrevistas y conversaciones de grupos focales, realizados de manera remota a través de plataformas de redes sociales, tales como Facebook, WhatsApp, Viber, y Skype. Muchos eran miembros de los programas de incidencia de Líderes Juveniles de World Vision,<sup>13</sup> mientras que otros estaban activando en los parlamentos o clubes de niños en las áreas de programa de World Vision. En total, la consulta incluyó 101 niños y jóvenes (58 mujeres y 43 hombres) entre 8 y 18 años procedentes de 13 países (Albania, Bangladesh, Bosnia y Herzegovina, Brasil, República Democrática del Congo (RDC), Mali, Mongolia, Nicaragua, Perú, Filipinas, Rumania, y Sierra Leona, y niños sirios refugiados que viven en campos de refugio cerca de la frontera de Turquía y Siria). Se consideró como criterios de selección el género, edad, habilidad, religión, región geográfica, contexto (por ejemplo, representación de contextos frágiles), ubicación (ejemplo, áreas rurales versus áreas urbanas), y etnicidad para garantizar diversas perspectivas.

**GRÁFICO 1.**

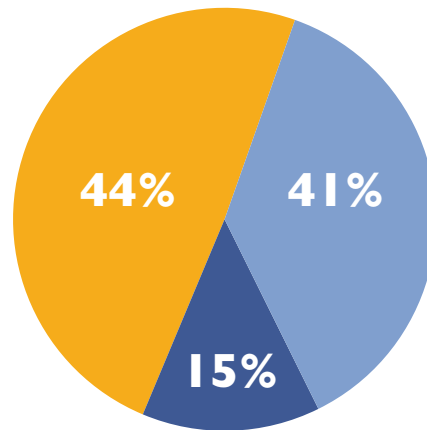
Género reportado por participantes de la investigación



■ NIÑOS  
■ NIÑAS

**GRÁFICO 2.**

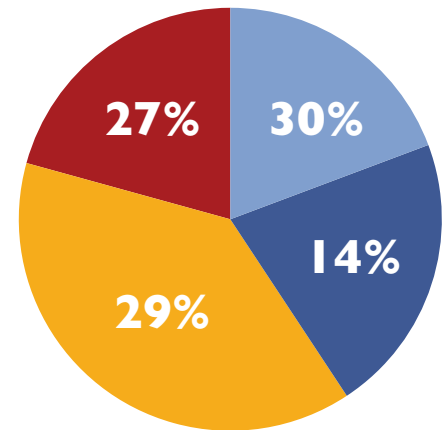
Edad de participantes de la investigación



■ 8 A 13 AÑOS  
■ 14 A 15 AÑOS  
■ 16 A 18 AÑOS

**GRÁFICO 3.**

Ubicación geográfica de los participantes



■ África  
■ Medio Oriente & Europa del Este  
■ Asia  
■ Latinoamérica

## MÉTODOS, RECOLECCIÓN DE DATOS, Y ANÁLISIS

La metodología incluyó la colaboración entre los adultos del equipo de consulta y los líderes juveniles que participaron en calidad de investigadores pares. Utilizando un enfoque de colaboración intergeneracional, el equipo de investigación incluyó dos profesionales adultos y 12 investigadores jóvenes (de 12 a 18 años de edad) que entrevistaron a niños y jóvenes a través de plataformas de redes sociales y de mensajería. Cuatro de los niños también actuaron como asesores de investigación para apoyar al equipo de consulta de profesionales adultos.

*71 por ciento de los niños entrevistados indicaron que se sienten aislados y solos desde que sus escuelas fueron cerradas.*

Cabe reconocer que el acceso a los encuestados por medios digitales podría ser una limitación de la investigación. Es posible que los niños y jóvenes de los entornos más frágiles o que viven en pobreza extrema no tengan acceso a la tecnología y, por lo tanto, no estén completamente representados. Sin embargo, los jóvenes investigadores pudieron llegar a sus pares de una manera que habría sido casi imposible para los miembros adultos del equipo, debido a las restricciones impuestas en cada país para controlar el COVID-19. Fue posible la recolección de datos y las tareas de asesoramiento gracias a la formación previa en técnicas de investigación; los jóvenes investigadores habían realizado previamente recolección y análisis de datos.



Portrait of Dulamsuren, age 12, from Mongolia.

En este proyecto se utilizó un enfoque de entrevista cualitativa. En cada país se formularon tres preguntas a los niños y jóvenes (además de las preguntas de respuesta rápida utilizadas para motivar la conversación) y luego se les dio la opción de responder individualmente o como parte de un debate de grupo focal, según su preferencia. Como resultado, se entrevistó en grupos focales a jóvenes participantes del Brasil, Nicaragua, Perú y Siria, mientras que en otros países las entrevistas fueron individuales.

El equipo de investigación analizó los datos de las entrevistas identificando y categorizando los temas y patrones emergentes dentro de las respuestas, con el propósito de lograr un entendimiento más profundo de la información.

## ÉTICA

Este proyecto de consulta siguió las normas mínimas para consulta con niños y jóvenes elaboradas por el Grupo de Trabajo Inter-Agencia sobre Participación de la Niñez. Estos principios incluyen transparencia, honestidad, rendición de cuentas, provisión de un ambiente amigable para los niños, equidad de oportunidades, y la seguridad y protección de los participantes jóvenes.<sup>14</sup> El proyecto tomó en cuenta las consideraciones especiales requeridas para lograr el consentimiento informado, garantizar confidencialidad y anonimidad, reconocer las culturas diversas de los lugares de la investigación, y abstenerse de presentar cualquier información que podría potencialmente dañar a los participantes.<sup>15</sup>

# 5 / HALLAZGOS

## QUESTION ABOUT CORONAVIRUS

### Q3 Answers Solution

#### Action 1

- ① Android phones
- ② Credit or MTS.
- ③ Computer for using internet.
- ④ Radio for share information in the Urban and Rural areas.

#### Actions 2 How to share message to other people

- ① Tell people to avoid Crowding place.
- ② Advice people to wash their hand frequently.
- ③ Advice people to avoid hand greeting.
- ④ Teach your Communities people who are illiterate to aware about the Corona virus.
- ⑤ Advice people if they have sick person report to the medical people.

Children and young people from Sierra Leona summarised their findings about COVID-19 on a blackboard.



# 5 / HALLAZGOS

Aunque la procedencia de los niños y jóvenes fue de una amplia gama de orígenes, contextos y países, sus experiencias y acciones frente al COVID-19 se enmarcaron en temas comunes. Los participantes hablaron de los cambios repentinos y enormes que se habían producido en sus vidas, describieron el activismo en curso para difundir conocimientos de nuevas maneras sin dejar de estar seguros, y la abrumadora necesidad que muchos de ellos sentían de hacer más para responder a la crisis.

## CAMBIAR VIDAS A ESCALA MASIVA

*El coronavirus me afecta bastante porque no puedo salir a jugar como antes; no voy a la escuela ni a la iglesia. Extraño a mis amigos y compañeros de clase. Todos los niños y niñas en la comunidad y en el país han sido afectados. (Christopher, 8 años, Nicaragua)*

Se pidió a los participantes en la consulta que compartieran sus opiniones sobre la forma en que la pandemia de COVID-19 afectaba a sus vidas, personalmente y en sus respectivos países. En los 13 países, los entrevistados señalaron tres dimensiones vitales que cambiaron directamente sus vidas a escala masiva: alteración de actividades escolares, angustia emocional debido al distanciamiento social y aumento de la pobreza. En Sierra Leona, una conversación del grupo focal dirigido por uno de los jóvenes investigadores mostró que los principales efectos percibidos por los niños y jóvenes son la interrupción de la educación, la restricción de la libertad de circulación, el aumento del costo de muchos suministros esenciales y la limitación de la vida social, que incluye las actividades recreativas y la oración pública.

En todos los países, los niños encuestados destacaron especialmente la necesidad de que los gobiernos, la sociedad civil y las organizaciones no gubernamentales (ONGs) se enfoquen en las poblaciones más vulnerables al considerar sus respuestas a esta crisis.

*No me siento bien. Antes, estábamos mejor ya que las escuelas estaban funcionando y estábamos aprendiendo. Luego de pronto, el virus llegó, y todo se detuvo. Pedimos que Alá nos mantenga a salvo de esta pandemia. (Joudy, 13 años, refugiado sirio en Turquía)*

## Alteración de actividades escolares

Cuando se preguntó a los participantes por qué consideraban que el cierre de las escuelas era una cuestión crítica en la crisis, recurrieron a sus experiencias personales para explicarlo. El 71% de los niños entrevistados dijeron que se sentían aislados y solos porque sus escuelas estaban cerradas.

***Mi vida y la de todos en mi país ha sido afectada tremendamente ya que hemos perdido clases, y mis profesores no estaban preparados para la modalidad de escuela virtual. Hasta ahora no nos han explicado los cursos, no nos dan ejemplos, y no sabemos mucho sobre los cursos que estamos llevando de manera virtual. Además, la mayoría de los profesores no nos explican sobre los cursos y los trabajos en plataformas virtuales. (Angie, 16 años, Nicaragua)***

Los niños y jóvenes de todos los países participantes concordaron en que la decisión para cerrar las escuelas temporalmente fue una medida apropiada para contener la propagación de la pandemia. Sin embargo, remarcaron el impacto que tuvo en su aprendizaje y rutinas diarias y cómo esto había incrementado su sensación de aislamiento y desesperación. Dado a que los cierres de escuelas generalmente se dieron con escaso tiempo, ni el personal educativo ni los estudiantes estaban preparados para el paso a la enseñanza a distancia. Egshiglen, 15 años, de Mongolia, mencionó, “Estamos retrasados en nuestro trabajo escolar. La escuela en casa no es tan eficiente como el aprendizaje en la vida real. Esto es algo muy importante para nosotros que somos niños y estudiantes.”

Esto refleja una frustración común entre los niños, algunos de los cuales tuvieron dificultades siguiendo las lecciones y respondiendo a tareas virtuales. Los niños también sugirieron que en el pasado no se les prestó mucha atención a las plataformas virtuales de las escuelas, lo que agravó aún más el cambio durante la pandemia. Como Drini, de 16 años, de Albania, explicó, “Los estudiantes y los profesores colaboran entre sí de manera virtual. Pero las clases virtuales no son tan específicas... como lo son las clases en la escuela. Casi todos los estudiantes aprenden y entienden mejor en la escuela con la explicación del profesor.”

Estas limitaciones se exacerbaban aún más en las comunidades en las que se cerraron las escuelas, pero no se ofrecieron opciones de aprendizaje a distancia, dejando a muchos estudiantes sin alternativas para seguir estudiando durante la cuarentena. Según los niños y los jóvenes, en particular los estudiantes de las comunidades más vulnerables y desfavorecidas tenían probabilidad de quedar excluidos de las oportunidades de aprendizaje alternativas. Miruna, de 15 años de edad, de Rumania, señaló: “Muchos niños no tenían antes acceso a la educación, y ahora, ya que las familias no se benefician de cosas esenciales, como la electricidad o la Internet, los niños están limitados de posibilidades de asistir a cursos en línea”. Además, otra participante rumana, Teodora, de 16 años de edad, sostuvo que el aprendizaje a distancia era una práctica discriminatoria, ya que “los niños que viven en zonas rurales no tienen acceso a Internet” o la misma oportunidad de estudiar que otros niños y jóvenes más privilegiados.

***El coronavirus es una gran complicación para nuestro aprendizaje diario porque todas nuestras escuelas están cerradas. Para seguir aprendiendo, solo podemos leer libros e investigar en Internet. Pero tener acceso a Internet no es posible para todos los niños de Mali porque muchos de ellos viven en malas condiciones y por lo tanto no pueden estudiar en línea. (Salimata, 15 años, Mali)***

De manera similar, Jason, de 15 años, de la RDC, señaló que ‘se ha suspendido el derecho a la educación’, y que las escuelas y padres no estaban ayudando a los estudiantes a hacer frente a los cierres de escuelas. La escolarización en línea en casa no es posible en muchas partes de la RDC debido a la extrema pobreza y a la falta de acceso de las familias a la tecnología y a la conectividad.

***Somos 10 personas viviendo en mi casa. Este tiempo es más difícil. Ordenaron que todas las mezquitas, escuelas y tiendas se cerraran. Todo está cerrado. Entonces, yo paso el tiempo estudiando el Corán. Cada día tomo una foto del pasaje que estoy estudiando, y lo enviamos al Jeque porque no podemos asistir a la mezquita. (Muhammad, de 11 años, refugiado sirio en Turquía)***

## **Angustia emocional debido al distanciamiento social**

***Todos sienten miedo. Todos nos quedamos en casa todo el día. Nos comunicamos con nuestros amigos u otros miembros de la familia solamente por teléfono. Es algo que no habíamos hecho antes. (Redi, 17 años, Albania)***

De las entrevistas y grupos de discusión, se evidenció que los niños y jóvenes estaban enfrentando diferentes niveles de angustia emocional debido al brote de COVID-19. Un total de 91% de los entrevistados indicó sentir angustia emocional o enfrentar experiencias inquietantes. Cuando se les preguntó más ampliamente sobre cómo estaban enfrentando los cambios en sus vidas en este contexto, indicaron estar experimentando sentimientos de ansiedad, enojo y preocupación debido al aislamiento, la incertidumbre de cuánto tiempo durará esta crisis, y estar lidiando con el aislamiento. Ajlin, de 14 años, de Bosnia y Herzegovina, mencionó la confusión debido a la falta de información y, en muchos casos, historias falsas y desinformación sobre el brote, lo cual generó pánico.

En Bangladesh, los niños y jóvenes hablaron de altos niveles de estrés debido al temor al COVID-19, así como la dificultad para encontrar mecanismos alternativos para enfrentar la situación y al mismo tiempo mantener el distanciamiento social. Rejuan, de 16 años, dijo, "Los niños no pueden jugar juntos. Esto es perjudicial para la salud mental y física de cada niño." Basándose en esto, Sharmim, de 16 años, de Bangladesh, agregó la siguiente reflexión 'es una situación desgarradora para los niños'.

A lo largo de todas las consultas en todos los países, los niños y jóvenes consistentemente expresaron que la enorme interrupción de sus vidas tuvo un impacto negativo en su salud mental. Lo cual incluyó el miedo a que sus amigos o familiares se contagiaran y la falta de confianza en sus servicios de salud locales. Los niños y jóvenes informaron sobre una sensación de sentirse desorientados y removidos ya que todo se había detenido casi por completo en sus comunidades. Natalia, una niña peruana, explicó:

***Estamos en cuarentena, y no podemos salir. La situación está bien mal. La gente está experimentando angustia y desesperación en sus casas. Al inicio de la cuarentena, la gente estaba comportándose bien, pero a medida que el tiempo pasa, muchas personas no están respetando el confinamiento, y estas personas están poniendo en riesgo a otras. (Natalia, 16 años, Perú)***

Durante las entrevistas, los niños y jóvenes revelaron que muchos de ellos sintieron una sensación de preocupación o frustración por las restricciones impuestas, y que esos sentimientos se intensificaron por la falta de habilidades necesarias para enfrentar situaciones emocionalmente angustiantes. Para algunos de ellos, ésta es la primera vez en sus vidas que están experimentando una situación de esta magnitud.

***El coronavirus nos está afectando muy seriamente. Primero que nada, el estrés. Nos deprimimos porque nos quedamos en casa. Me afecta, [y yo no estoy sintiendo] no mucha alegría. Siento como que no puedo quedarme en casa. Quizás algunos [niños] que están en áreas rurales pueden salir al jardín, pero aquellos que viven en un área urbana pueden quedarse solamente en sus apartamentos. (Alexandru, 13 años, Rumania)***

Sin embargo, para algunos de los jóvenes encuestados, la sensación de crisis y confinamiento les resultó todo muy familiar. En la RDC, los niños y jóvenes han enfrentado antes muchos desafíos como resultado del conflicto armado en curso, el levantamiento social, y el brote del Ébola. En otros países, muchos niños y jóvenes han estado expuestos a la violencia en sus hogares, escuelas y comunidades.<sup>16</sup> Una niña reflexionó sobre estos temas profundamente preocupantes y cómo éstos incrementaron la sensación de vulnerabilidad de niños y jóvenes durante la crisis actual:

***No me gusta esta situación. Deseábamos que se anunciara el fin del Ébola, pero ahora el coronavirus ya está llegando. Nos quedamos en casa, ya no estamos estudiando, ya no vamos a la iglesia, y no podemos participar en reuniones. Y, a pesar del hecho de que el aislamiento ayudará a protegernos del virus, esto traerá hambruna que puede incluso matarnos también. (Anita, 16 años, RDC)***

En términos de distanciamiento social, la consulta reveló que los niños y jóvenes estaban muy conscientes del razonamiento detrás de la separación y aislamiento social, y que apoyaban estas medidas para frenar la propagación del COVID-19. Dicho esto, el 75% de los encuestados reconoció que era emocionalmente desafiante lidiar con las restricciones de distanciamiento físico y social. Sin embargo, muchos de ellos estaban luchando, mental y emocionalmente, para hacer frente a las consecuencias de las restricciones. Especialmente, identificaron factores tales como la soledad, redes y relaciones con pares reducidas, cambios en patrones alimenticios y para dormir, acceso limitado a internet en sus comunidades, y tiempo libre vacío, ya que las circunstancias más allá de su control hacen que sea difícil gestionarlos mientras tanto los confinamientos siguen. Teodora, de 16 años, de Rumania, dijo, “Los niños se sienten atrapados en [sus] casas. Nosotros estamos acostumbrados a jugar afuera y a comunicarnos con cuantas más personas sea posible.”

Esta sensación de frustración ha sido común para los encuestados en muchos países. Lishee, de 14 años, de Mongolia, comentó, “Debido al coronavirus, no podemos trabajar, estudiar, o propiamente salir. Siento todo distante de mí, como si estuviera en un país lejano.” Otros niños y jóvenes agregaron:

***Los niños han sido encerrados; esa es la razón por la que no podemos salir. Tampoco podemos jugar juntos. Esto es perjudicial para la salud mental y física de todos los niños. (Rejuan, 16 años, Bangladesh)***

***Los menores de 18 años no pueden salir para nada, entonces la única manera en que podemos comunicarnos es a través de las redes sociales... Es una especie de regla decepcionante porque no podemos vernos unos con otros. (Arijan, 15 años, Bosnia y Herzegovina)***

Algunos de los participantes expresaron frustración y preocupación de que no todos respetaban las recomendaciones de auto-aislamiento, y muchas personas en sus comunidades todavía seguían saliendo.

Bethania, 16 años, de Brasil, expresó su preocupación dado que grandes cantidades de familias sin casa en su ciudad no podían hacer cuarentena ya que carecen de vivienda, y resaltó la necesidad de que las autoridades provean refugio para estas personas para mantenerlas a salvo. Ella también mencionó que hay muchas personas que no estaban siguiendo la cuarentena debido a información equivocada y, en algunos casos, por la falta de conciencia y solidaridad con otros. Similarmente, Rebeca, una niña peruana indicó:

***Estamos en cuarentena. Antes tuvimos la posibilidad de ir a comprar víveres. Pero se cerraron los mercados esta semana. Creo que cada uno de nosotros tiene que cumplir la cuarentena. Nosotros vimos cómo la gente estaba peleando por comprar alimentos en el mercado, esto debería hacernos reflexionar. (Rebeca, 15 años, Perú)***

## Incremento de la pobreza

La mayoría de niños y jóvenes con los que hablamos estaban específicamente preocupados por el impacto económico de la crisis por el COVID-19. Estaban especialmente preocupados por la capacidad de sus padres para ganarse la vida ante las duras condiciones que sus países habían tenido que imponer. También les preocupaba el impacto económico que la crisis tendría en los más vulnerables y mostraron su preocupación por las numerosas personas de sus comunidades que no tienen ahorros y dependen del dinero que ganan diariamente.

Nafis, de 17 años, de Bangladesh, argumentó, “Todos los países están cerrándose día a día. Se está paralizando todo tipo de trabajo en mi país. Esta situación es mucho más difícil para las personas que apenas sobreviven con las necesidades básicas.” Otros encuestados expresaron un razonamiento similar al describir sus aflicciones.

***Estamos muy preocupados por las personas que son trabajadores informales, aquellos que ganan sus ingresos diariamente. Estas personas están sufriendo las consecuencias de la cuarentena, y sus familias comenzarán a pasar hambre muy pronto. Entonces, la solidaridad será muy importante para ayudarnos unos a otros. (José, 15 años, Perú)***

Los niños y jóvenes estaban completamente conscientes de que la creciente crisis de salud golpearía desproporcionadamente a las poblaciones más vulnerables, a las que muchos de ellos pertenecen.

***Un gran problema es la falta de agua. Por ejemplo, una de las recomendaciones más importantes es el lavado de manos, pero donde yo vivo, no tenemos agua. Muchas casas reciben agua solamente una vez a la semana; entonces, ¿cómo estas personas van a tener oportunidades para mantener una buena higiene? ¡No pueden! Esto causará muchos contagios. (Lara, 17 años, Brasil)***

Los entrevistados también resaltaron que la crisis económica asociada al COVID-19 tuvo impacto en los servicios gubernamentales básicos, tales como agua, electricidad, servicios de salud y seguridad. Una

niña brasilera, Bethania, de 16 años, explicó, “El mayor problema es que nuestro sistema de salud no está listo para enfrentar esta crisis. Otro mayor problema es la tragedia económica para muchas familias, especialmente aquellas que trabajan día a día para tener su ingreso diario.”

Los encuestados señalaron que las consecuencias del brote de COVID-19 son devastadoras para sus países en general. Ahona, 16 años, una niña de Bangladesh, indicó que la crisis económica afectaría a muchos niños y jóvenes, “En general, es un tiempo muy pesimista para todos en la nación.”

## MANTENERSE A SALVO, PERO MOVILIZARSE CONTRA LA PROPAGACIÓN DEL COVID-19

Los niños y jóvenes estaban plenamente conscientes de los acontecimientos actuales en torno a la pandemia y estaban cumpliendo las regulaciones y cuarentenas impuestas por sus gobiernos. Laura, de 15 años, de Albania, afirmó que “la única manera de protegernos a nosotros mismos y a los demás es quedándonos en casa y a salvo”. Rares, un niño rumano de 12 años, también señaló que los niños y jóvenes podían ayudar permaneciendo en casa y respetando las normas. Los jóvenes participantes expresaron una clara comprensión de la importancia de cumplir las medidas de confinamiento. Sin embargo, expresaron el deseo de encontrar formas de ayudar y apoyar a otros, aunque sabían que necesitaban encontrar nuevas formas de hacerlo desde sus hogares para cumplir con las restricciones de desplazamiento.

***Yo soy voluntario en mi comunidad para luchar contra la pandemia del coronavirus y crear conciencia sobre los riesgos que el virus trae para la población. Queremos garantizar que la gente está siguiendo las instrucciones y estamos usando mascarillas y guantes cuando son necesarios. Siento que esta es una oportunidad para ayudar a otros. (Jomarie, 17 años, Filipinas)***

Los niños y jóvenes también tenían claro que era muy importante su involucramiento para crear conciencia sobre la necesidad de aplanar la curva del COVID-19, informando a sus pares sobre los riesgos asociados con el COVID-19, y ayudando a las personas más vulnerables, incluyendo a los ancianos, niños y jóvenes, los que no tienen un lugar para vivir, entre otros. Todos ellos expresaron un deseo fuerte de usar sus voces para ayudar para que las personas se mantengan a salvo y combatir la epidemia.

***Yo creo que podemos enseñar a los niños sobre la pandemia –por qué es tan peligrosa y por qué la gente se está asustando tanto. Muchos niños todavía no están tomando el asunto en serio ya que están siendo testigos de una pandemia por primera vez. Lo mismo pasa con sus padres, no están tan preocupados. De modo que, si educamos a los niños, ellos pueden, a su vez, difundir la información con sus familias. (Ahona, 16 años, Bangladesh)***

Los niños y jóvenes que participaron en esta investigación articularon un gran sentido de justicia social, un deseo de continuar sirviendo a otros, y encontrar formas de usar sus voces para apoyar a los

vulnerables y desfavorecidos. Aunque todos los jóvenes encuestados consideraban que ellos mismos viven en la pobreza, estaban conscientes de que había otras personas en sus comunidades que eran aún más desfavorecidas que ellos, y deseaban ayudarlos a través de la crisis.

Los entrevistados remarcaron particularmente la necesidad de brindar información a aquellos que no tenían acceso a ella, así como identificar y ayudar a los niños y jóvenes más vulnerables y sus familias. También reconocieron que las personas más vulnerables al COVID-19 y sus efectos podrían ser diferentes a aquellos en su comunidad que son los más vulnerables durante periodos regulares.

***Los niños pueden ayudar creando consciencia en los que los rodean y cumpliendo las medidas de higiene, como el confinamiento y así otras. [Ellos pueden] también ayudar a través de las redes sociales, que facilitan la comunicación. (Gad, 15 años, RDC)***

***Nosotros estamos haciendo videos y creando pancartas con información sobre qué cosas no podemos hacer. Estamos contando cuentos para niños para mantenerlos entretenidos y ocupados. Esto ayuda a que los niños se queden en casa y no salgan a las calles. (Lara, 17 años, Brasil)***

Como miembros de sus comunidades, los niños y jóvenes pudieron utilizar fácilmente sus redes sociales para identificar a personas que desconocían el peligro del COVID-19 y proporcionarles información. Destacaron que, lamentablemente, había información errónea y falta de conocimiento sobre las medidas de protección necesarias, lo que dejaba a los niños y jóvenes y a los adultos desprotegidos y expuestos a un mayor riesgo. Los jóvenes participantes afirmaron que podían desempeñar un papel fundamental en la sensibilización y el suministro de información a las personas porque, en muchos casos, habían recibido más educación y tenían mayor acceso a la tecnología y la información que sus padres y otros miembros de la comunidad. Dijeron que las plataformas en línea eran muy útiles, pero que los adultos, especialmente los ancianos, no sabían cómo utilizarlas y, en algunos casos, se mostraban escépticos ante la información brindada por las autoridades.

***Muchas personas están confundidas por información errónea o por escuchar rumores. [Nosotros podemos] darles a conocer información de la Organización Mundial de la Salud (OMS), IDECR,<sup>17</sup> u otras fuentes confiables y difundir números telefónicos de ayuda. De ser necesario podemos explicarles cómo hacer la llamada a la línea de ayuda. Todo esto se puede hacer construyendo una red con otros adolescentes. Sin embargo, tiene que ser sin reuniones presenciales públicas. Se debe hacer el trabajo [de alguna manera] para garantizar la seguridad personal (Sanjidul, 15 años, Bangladesh)***

Cuando se preguntó a los niños y jóvenes si ellos sentían que sería abrumador o una carga llevar a cabo estas acciones, con toda seguridad respondieron que ellos consideraban que su participación era una experiencia gratificante que los ayudaba a transformar el estrés y temor que ellos estaban sufriendo en algo poderoso y transformador, y no así demandante ni molesto.

Rebeca, 17 años, de Perú, explicó que los niños y jóvenes tenían un papel importante que jugar, y que ellos sentían que tenían las habilidades y conocimiento para hacerlo. Ella afirmó, "Necesitamos motivar

y hablar con las personas para que puedan entender cuán seria es esta situación. Tenemos que ser más solidarios unos con otros.” Las respuestas de los jóvenes participantes hacen eco a la investigación que ha mostrado que cuando los niños y jóvenes se comprometen entre sí, especialmente en circunstancias de adversidad, este compromiso estimula las comunicaciones interpersonales y espacios articulados donde aprenden de otros y colaboran dentro de sus respectivas habilidades.<sup>18</sup>

## EXPLORAR QUÉ HACER LUEGO

Quedó claro de las discusiones sobre las acciones que los niños y jóvenes ya estaban realizando que para ellos era importante ayudar a reducir la propagación del COVID-19 y que ellos confiaban que ellos podrían influenciar a sus pares, familias y comunidades usando comunicaciones apropiadas y seguras. Esto trae a la luz un debate sobre pasar la participación de los niños a un enfoque más digital, como fue sugerido por algunos de los jóvenes encuestados. Sin embargo, este paso requiere mayor consideración sobre qué incluiría, su propósito o propósitos, cómo crear y compartir información, y, finalmente, cómo hacerlo de una manera segura y protectora.

En este sentido, Meghla, de Bangladesh, señaló: “En esta pandemia, los niños deben tomar medidas extraordinarias para luchar contra estos monstruos [el coronavirus]”. Primero, tenemos que conocer bien sobre este virus, y luego podemos enseñar a otros niños para que estén a salvo del mismo.”

Sin embargo, los métodos regulares que los niños y jóvenes usan para crear conciencia en

sus comunidades –parlamentos de niños, fórums de niños, o clubes de niños –ya no son una opción en los contextos de cuarentena. Como los jóvenes participantes señalaron, será necesario que las ONGs y las organizaciones de la sociedad civil apoyen a los niños y jóvenes a lo largo de esta crisis para repensar la participación de los niños en un enfoque más digital.

En contraste a la participación presencial, las comunicaciones digitales pueden brindar un ambiente seguro y favorable para que los niños y jóvenes se relacionen con sus pares y otros miembros de la

### CONSIDERACIÓN DE SALVAGUARDIA PARA LOS PROCESOS PARTICIPATORIOS DE NIÑOS Y JÓVENES

World Vision promueve un enfoque participativo que incluye políticas y procedimientos para garantizar la seguridad y participación cómoda de niños y jóvenes. Basadas en este enfoque, se requiere que todas las oficinas de World Vision que cuenten con la participación de niños y jóvenes realicen un ‘diagnóstico de riesgo de protección a la niñez’ para las actividades de participación de niños. Este diagnóstico tiene como propósito ayudar al personal a considerar, preparar, y proteger a los niños y jóvenes de cualquier peligro potencial físico, social o emocional que pudiera surgir debido a una actividad de participación o proyecto de World Vision.

Los principios claves para garantizar la participación segura de niños y jóvenes durante estas actividades consideran:

- evaluación de riesgos en relación al contexto, con atención especial dada a contextos frágiles y estrategias de mitigación de riesgos pertinentes aplicadas
- balance del principio de participación con el derecho a la vida, supervivencia, y desarrollo.



comunidad durante las emergencias y crisis. Los jóvenes encuestados de todos los 13 países participantes mencionaron el valor de las redes sociales para relacionarse con otros durante tiempos de aislamiento y cuarentena.

Teodora, de 16 años, de Rumania comentó, “En este periodo, [internet] es el medio más usado para comunicarse. Así que, debemos aprovecharlo y difundir cuantos más mensajes motivacionales podamos.” Otros niños y jóvenes confirmaron esta premisa.

***Podemos usar las redes sociales, los grupos WhatsApp, blogs, u otras herramientas para ayudar a difundir el mensaje y enseñar [a otros] cómo detener la propagación del virus y cómo actuar si nos contagiamos, de modo que no contagiemos a otros. (Anahi, 15 años, Nicaragua)***

De manera similar, los encuestados señalaron que los niños y jóvenes necesitan apoyo emocional para luchar contra los sentimientos de aislamiento causados por la crisis, y que esto puede también ser brindado virtualmente. Francisco, de 15 años, de Perú, sugirió, “Si subimos un video a Facebook, otros niños se sentirán más apoyados y [que los comprendemos]. Facebook es la plataforma más accesible que puede usarse para apoyar a las personas durante la cuarentena.” Otros entrevistados afirmaron:

***Los medios sociales son una herramienta poderosa para difundir y sensibilizar. Los desarrollos tecnológicos nos permiten a los niños a conversar sobre ideas y tener información. Podemos crear diferentes materiales como videos animados para luego llamar la atención de la audiencia. Deberíamos empezar una campaña por medios sociales. Lo que es más importante es seguir difundiendo buenas vibras, positivas, a través de la sensibilización. (Suelv, 15 años, Albania)***

***[Nosotros podemos crear consciencia] usando nuestras redes sociales para enviar mensajes educativos e informativos a la población en general y a todos nuestros amigos que tienen celulares o que pueden usar redes sociales. De esta manera, los niños pueden conocer sobre los riesgos y tomar medidas para protegerse y proteger a sus familias. (Christopher, 8 años, Nicaragua)***

Los niños y jóvenes de Sierra Leona deseaban usar sus teléfonos móviles y las estaciones de radio de su comunidad para compartir información crucial para prevenir la propagación del COVID-19, incluyendo mensajes para evitar lugares congestionados, lavarse las manos frecuentemente, y ayudar a las personas analfabetas a recibir y entender información clave sobre el COVID-19.

A pesar de la sensación general de entusiasmo que expresaron los niños y los jóvenes por el paso al activismo en línea, el cambio digital plantea una nueva serie de preguntas a los defensores de la participación de la niñez sobre cómo se puede hacer esto de manera segura, inclusiva y protectora. Los facilitadores deben tener cuidado de explorar alternativas para los niños y jóvenes que no tienen acceso a la tecnología y la conectividad, ya que un cambio completo hacia las plataformas en línea puede aumentar la desigualdad y la exclusión.<sup>19</sup>

Los niños y jóvenes sirios que viven en campos de refugio cerca de la frontera de Turquía y Siria dijeron que ellos no tienen acceso a internet o medios sociales, pero que les gustaría encontrar formas de compartir

información y mensajes positivos con sus pares. Samira, de 16 años, de Perú, también argumentó que, aunque las plataformas de los medios sociales son muy útiles, presentan algunas limitaciones en términos de acceso y cobertura. Ella señaló que para los niños y jóvenes que viven en las alturas, el servicio de telefonía móvil es un desafío. Para hacer frente a esta limitación, algunos participantes destacaron que las estaciones de radio locales o comunitarias eran una buena alternativa para comunicar sus mensajes.

***La radio es uno de los canales de comunicación más poderosos, como los medios sociales, Los niños pueden hablar en programas en vivo en la radio conectándose al programa mediante llamadas desde celulares. Podemos también invitar a un médico especialista que puede hablar sobre las soluciones y dar orientación. (Sanjidul, 15 años, Bangladesh)***

***Podemos promover historias actuadas en programas de radio con mensajes para todos. Para ello, primero debemos tener pruebas tangibles para hacer que aquellos a los que se sensibilizará crean y actúen positivamente. (Christian, 16 años, RDC)***

Foyisal, de Bangladesh, cree que el papel que los niños y jóvenes pueden desempeñar en la lucha contra la propagación de COVID-19 es vital y urgente, ya que los niños y jóvenes de su comunidad tienen un historial demostrado de movilización e influencia en los cambios en torno a cuestiones que les son relevantes. Esto fue respaldado por otro niño de Bangladesh, Sakib, quien dijo: "Los niños son maduros y están bien preparados para llevar a cabo actividades sociales; podemos ser eficaces en la sensibilización sobre el coronavirus a través de los foros de niños."

## Ideas, mensajes, y acción

Mientras participaban en las entrevistas, los niños y jóvenes ofrecieron a los investigadores una lista detallada de ideas y mensajes que les gustaría compartir en futuras campañas de sensibilización en torno a la crisis del COVID-19. Los participantes pidieron al equipo de consulta considerar cuidadosamente sus ideas y brindar apoyo y ánimo para ayudarlos a hacerlas realidad. Algunas de las recomendaciones clave consisten en lo siguiente:

### **REALIZAR CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN ENTRE PARES EN PLATAFORMAS VIRTUALES**

- Nosotros los niños podemos contribuir bastante, ya que tenemos bastante tiempo libre ahora y también bastantes plataformas. Podemos llegar a ser influenciadores para crear conciencia sobre el virus. (Martina, 16 años, Albania)
- Podemos crear un grupo WhatsApp para informar a nuestros amigos sobre la cuarentena. Podemos subir videos, especialmente historias y cuentos de nuestras regiones, en un canal de YouTube como una oportunidad para honrar y valorar nuestras culturas. (Lucero, 15 años, Perú)
- Podemos hacer dibujos y lanzar desafíos como 'sé un héroe, quédate en casa' o 'contamos contigo también'. (Rares, 12 años, Rumania)
- Podemos tener llamadas virtuales con niños para darles información, pero también para entretenerlos. Contar cuentos es una excelente manera de mantenerlos distraídos y entretenidos. (Lara, 17 años, Brasil)
- La mejor sensibilización que podemos publicar en todo el mundo gira alrededor de tres cosas: no salir para

detener la propagación del virus, hacer ejercicios diariamente, y cuidarnos para fortalecer nuestros sistemas inmunológicos. (Tarik, 14 años, Bosnia y Herzegovina)

- Debemos educarnos a nosotros mismos sobre la prevención y enseñanza [de modo que podamos] informar a otros niños sobre el virus, las formas de contagio, y los síntomas. Esto ayudará a mejorar las medidas para prevenir la propagación del virus. (Regina, 16 años, Nicaragua)
- Podemos dar a conocer información a nuestros amigos que no han visto las noticias importantes... Podemos fácilmente enviarle noticias importantes vía mensajes a través de, por ejemplo, WhatsApp, Viber, Instagram, Messenger, o mensajes de texto. (Omar, 15 años, Bosnia y Herzegovina)
- Podemos enviar mensajes seguidos por hashtags como #QuédateEnCasa. Estos mensajes tienen más impacto si vienen de los niños. (Catalin, 13 años, Rumania)
- Podemos hacer películas animadas sobre el coronavirus, que podrían ser chistosas, pero tener un mensaje significativo para enseñar a los niños sobre cómo prevenir el coronavirus. (Dola, 14 años, Bangladesh)

## **ALCANZAR A ADULTOS Y OTROS ACTORES**

- Los niños son muy ejemplares en seguir las medidas de prevención, entonces podemos poner posters en lugares públicos y crear conciencia usando los medios virtuales para sensibilizar a los adultos que son más reacios a seguir estos procedimientos. (Elizabeth, 16 años, RDC)
- Necesitamos pedir al gobierno tomar acciones para protegernos, de otra manera esto causará más temor y frustración. (Regina, 16 años, Nicaragua)
- Podemos subir videos para sensibilizar a los adultos sobre el coronavirus ya que hay bastante desinformación y algunos de ellos están actuando irresponsablemente y no están siguiendo la cuarentena. (Bethania, 15 años, Brasil)
- Necesitamos alcanzar a las autoridades para pedirles que den apoyo a las familias más vulnerables. Las personas tienen una gran necesidad y muchas personas viven del día a día, entonces necesitamos movilizarnos para apoyar a estas familias pobres. (Clara, 14 años, Perú)

## **HACER INCIDENCIA POR LA ACCIÓN SOCIAL Y EL CAMBIO SOCIAL EN FAVOR DE LOS MÁS VULNERABLES**

- Crear conciencia para detener el racismo y pedir a las personas no estar enojadas con los que tienen rasgos asiáticos. (Lishee, 14 años, Mongolia)
- Podemos lanzar videos para ayudar a las personas a entender sobre esta pandemia y estar protegidas. Muchas personas son analfabetas en Mali, entonces la información escrita no funciona bien aquí. Con videos y mensajes simples podemos apoyarlos. (Salimata, 15 años, Mali)
- Pedir a las personas ser conscientes sobre el impacto de la escasez de alimentos. No debemos comprar demasiada comida porque alguien que lo necesita no podrá adquirirlo. (Arijan, 14 años, Bosnia y Herzegovina)
- Para reducir las noticias falsas e información errónea, podemos subir posts y mensajes de fuentes confiables, tales como la OMS, y compartirlos con nuestros amigos. (Anika, 15 años, Bangladesh)
- Podemos hacer una lista de rumores sobre el coronavirus y combatir esa información errónea difundiendo lo que sí es verdadero. También podemos difundir información de la línea de ayuda a través de los medios sociales. (Samia, 15 años, Bangladesh)
- Podemos levantar fondos para las familias en situaciones difíciles. También podemos compartir estadísticas en nuestras historias de Instagram para dejar en claro que el coronavirus no es una broma; es algo serio. (Etna, 14 años, Albania)
- Podríamos difundir pensamientos positivos y mensajes bonitos dirigidos a las personas que están luchando directamente contra el virus, pero también pedir a la gente que sea responsable y se quede en casa. (Miruna, 15 años, Rumania)

# 6 / CONCLUSIÓN



A young people from Sierra Leona writes the findings about COVID-19 on a blackboard.

# 6 / CONCLUSIÓN

Los niños y jóvenes son actores sociales activos y competentes que pueden tomar decisiones e influenciar sus entornos. Como se desprende claramente de las actividades en curso de los participantes para concienciar y encontrar un papel en la lucha para detener la propagación de COVID-19, los niños y jóvenes no son víctimas indefensas ni beneficiarios pasivos, sino que desarrollan estrategias para superar las dificultades y circunstancias y tienen mucho que aportar al cambio de la sociedad. Las evidencias bien establecidas, y los datos del presente estudio, ilustran que los niños y los jóvenes son agentes sociales competentes que pueden desempeñar un papel fundamental en la configuración de sus entornos, incluso en períodos de dificultad. Ellos son capaces de elaborar estrategias para superar circunstancias difíciles y tienen mucho que aportar al cambio social.

Los hallazgos de este estudio subrayan la importancia de reconocer la habilidad de los niños y jóvenes para entender la crisis actual y la necesidad de apoyar espacios significativos y alianzas con ellos para ayudarlos a tomar acción para reducir la propagación del COVID-19.

Aunque esta consulta se realizó en 13 países diferentes, las experiencias de los niños y jóvenes fueron similares a lo largo de una diversidad de contextos y trasfondos, ya que esta pandemia ha tenido un impacto mundial. Asimismo, su disposición para participar en acciones colectivas para detener la propagación del COVID-19 fue similar.

Una de las principales diferencias entre los niños y los jóvenes estaba relacionada con la conectividad y su capacidad para utilizar las comunicaciones en línea, debido a las restricciones de distanciamiento físico y social. Los que procedían de zonas rurales o áreas propensas a conflictos tenían menos probabilidades de favorecer el paso a las comunicaciones digitales, pero en cambio destacaban el papel fundamental que tenían que desempeñar las emisoras de radio comunitarias para compartir ampliamente los mensajes.

Al participar o iniciar acciones para detener la propagación de COVID-19, los niños y jóvenes ya han movilizado a sus pares para apoyar los procesos de cambio y lograr una meta conjunta. Sus vidas diarias se han visto fuertemente afectadas por la crisis del COVID-19. Ellos estaban conscientes de la amenaza que supone el COVID-19 y apoyaron las medidas para disminuir el número de contagios. Sin embargo, también sentían que tenían un papel que desempeñar y eran conscientes de que los niños y los jóvenes están más dispuestos a compartir abiertamente con sus pares que los adultos, y que podían asegurar un mejor acceso a la información. Su continuo activismo frente a las situaciones de emergencia y las crisis significa que debemos reconocer y apoyar sus capacidades en evolución y su papel como miembros activos de la sociedad. La evidencia demuestra que la participación activa de los niños en la solución de problemas y el activismo durante los tiempos difíciles es terapéuticamente útil y reduce el miedo y la ansiedad resultantes de la información negativa recibida a través de los medios de comunicación tradicionales y sociales.<sup>20</sup>

Los hallazgos de este estudio muestran que hay un alcance mayor de colaboración y participación de los niños y jóvenes en la sensibilización y educación de sus pares y miembros de la comunidad. Este estudio demuestra que los niños y los jóvenes están dispuestos a participar en el cambio social y a involucrarse en acciones directas para apoyar a sus compañeros y comunidades a hacer frente al brote de COVID-19.

A medida que el COVID-19 se propaga, cada vez más estudiantes están fuera de la escuela y, a medida que sus familias y comunidades se ven afectadas por la pandemia, el bienestar de los niños y jóvenes estará más en riesgo. Las oficinas y los programas de World Vision están trabajando para visibilizar las necesidades de protección de la niñez y responder a ellas, así como para garantizar que se escuchen las voces de los niños y los jóvenes. Esto es realizado a través de:<sup>21</sup>

- promoción de la seguridad de manera virtual
- fortalecimiento de habilidades para la vida y activos de desarrollo
- adaptación de enfoques de habilidades para la vida para entornos grupales virtuales/en aislamiento/ más pequeños, entre otras intervenciones.
- Énfasis en la autoeficacia y amplificación de la voz, la igualdad de género y el servicio comunitario

Finalmente, basándose en las perspectivas de los niños sobre el brote del COVID-19, World Vision hace un llamado a los gobiernos, las Naciones Unidas, la comunidad internacional y las organizaciones de la sociedad civil para:

- Reconocer y acoger a los niños y jóvenes como titulares de derechos y actores sociales con capacidad para contribuir a detener la propagación del COVID-19, y considerar estrategias apropiadas para asegurar que su participación sea segura, sensible y significativa.
- Ampliar urgentemente las medidas mundiales de prevención y respuesta al COVID-19 para los niños y sus familias a fin de fortalecer los sistemas de salud, mantener la prestación de servicios de salud esenciales, equipar a los trabajadores de salud de primera línea, comprometerse y comunicarse eficazmente con las comunidades, incluyendo a los niños, y proporcionar intervenciones cruciales de protección de la niñez y apoyo de salud mental y psicosocial.
- Adoptar políticas y financiar los planes de respuesta de COVID-19 que aborden de manera integral los efectos secundarios de la pandemia en los niños y las familias, en particular en lo que respecta a protección de la niñez, violencia de género, educación, agua y saneamiento, seguridad alimentaria y medios de vida.

Esperamos que este estudio brinde a los organismos enfocados en el trabajo en favor de la niñez, a los responsables de la toma de decisiones, a los profesionales adultos, a los miembros del personal y a los niños y jóvenes ideas que puedan considerar adoptar para apoyar las oportunidades de participación virtual de los niños y jóvenes durante la crisis. Esto garantizará que las estrategias de respuesta al COVID-19 se centren en los niños, los empoderen y los incluyan.

1. Liou, C. (2013) Using social media for the prevention of violence against women: Lessons learned from social media communication campaigns to prevent violence against women in India, China and Viet Nam. Partners for Prevention. Disponible en: <http://www.partners4prevention.org/resource/using-social-media-prevention-violence-against-women-lessons-learned-social-media> (Acceso: 20 marzo 2020).
2. Coronavirus updates (Live). Disponible en: <https://www.worldometers.info/coronavirus/>.
3. United Nations (2020) Shared responsibility, global solidarity: Responding to the socio-economic impacts of COVID-19.
4. En este documento, el término 'niños y jóvenes' es usado para referir el grupo etario menor de 18 años, según lo define la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) de las Naciones Unidas. Este término respeta la realidad de que muchos niños mayores prefieren la categoría "jóvenes" a "niños". Este documento puede utilizar "participación de la niñez", "niño" y "niños" al referirse a los estudios sobre infancia, los derechos de los niños y al utilizar citas.
5. Borkowski, A., Hares, S., y Minardi, A. L. (2020) With schools closed, hundreds of millions of children are not receiving school meals [online]. Center for Global Development. Disponible en: <https://www.cgdev.org/blog/schools-closed-hundreds-millions-children-are-not-receiving-school-meals> [Acceso: 1 abril 2020].
6. End Violence Against Children (2020) Protecting children during the COVID-19 outbreak [online]. Disponible en: <https://www.end-violence.org/protecting-children-during-covid-19-outbreak> [Acceso: 30 marzo 2020].
7. Cuevas-Parra, P. (2015) Children advocating for children's rights: A study from the children's council in Lebanon. Beirut: World Vision Lebanon. Disponible en: <http://www.wvi.org/child-participation/publication/children-advocating-their-children%E2%80%99s-rights> [Acceso: 25 enero 2020].
8. Tisdall, E.K.M. (2013) The transformation of participation? Exploring the potential of 'transformative participation' for theory and practice around children and young people's participation. *Global Studies of Childhood*, 3(2), pp183–193.
9. Cuevas-Parra, P. (2015).
10. Mayall, B. (2013) A history of the sociology of childhood, London: Institute of Education Press.
11. Percy-Smith, B. (2011) Children's voice and perspectives: The struggle for recognition, meaning and effectiveness. IN: Roulestone, S. y McLeod, S. (Ed.) Listening to children and young people with speech, language and communication needs. Guildford: J and R Press.
12. Hart, J. y Tyrer, B. (2006) Research with children living in situations of armed conflict: Concepts, ethics & methods. Refugee Studies Centre, Department of International Development, University of Oxford. Disponible en: <https://www.rsc.ox.ac.uk/publications/research-with-children-living-in-situations-of-armed-conflict-concepts-ethics-and-methods> [Acceso: 15 enero 2020].
13. The Young Leaders programme is a World Vision network-based platform, involving dynamic learning and the collaboration of young leaders from different countries and regions across the globe. Para más información, visitar: <https://www.wvi.org/child-participation/publication/empowered-and-connected-young-leaders-ending-violence-against>
14. Inter-Agency Working Group on Children's Participation (2007) Operations manual on children's participation in consultations. Disponible en: [https://www.unicef.org/lac/Operations\\_manual\(1\).pdf](https://www.unicef.org/lac/Operations_manual(1).pdf) [Acceso: 29 marzo 2015].
15. Morrow, V. (2012) The ethics of social research with children and families in young lives: Practical experiences. IN: Boyden, J. and Bourdillon, M. (Eds.) Childhood poverty. London: Palgrave Macmillan UK, pp24–42. DOI:10.1057/9780230362796\_3 [Acceso: 12 marzo 2020].
16. Ridout, A. (2014) No one to turn to: Life for children in eastern DRC. World Vision International. Disponible en: [https://www.worldvision.org/wp-content/uploads/No-One-To-Turn-To-FINAL\\_0.pdf](https://www.worldvision.org/wp-content/uploads/No-One-To-Turn-To-FINAL_0.pdf) [Acceso: 20 marzo 2020].
17. Instituto de Epidemiología, Control e Investigación de Enfermedades de Bangladesh
18. Hart, J. y Tyrer, B. (2006).
19. Helsper, E.J. (2017) The social relativity of digital exclusion: Applying relative deprivation theory to digital inequalities. *Communication Theory*, 27(3), pp223–242.
20. Merolli, M., Gray, K. y Martin-Sanchez, F. (2014) 'Therapeutic Affordances of Social Media: Emergent Themes From a Global Online Survey of People With Chronic Pain', *Journal of Medical Internet Research*, 16(12), p. e284. Won, S.G.L., Evans, M.A., Carey, C. and Schnittka, C.G. (2015) 'Youth appropriation of social media for collaborative and facilitated design-based learning', *Computers in Human Behavior*, 50, pp. 385–391.
21. Para más información, contactar a Julia Smith-Brake, Senior Adolescent Programming Specialist, Child Protection & Participation, Impact and Engagement Team, World Vision International

# INTERNATIONAL OFFICES

## Executive Office

Waterview House  
1 Roundwood Avenue  
Stockley Park  
Uxbridge  
Middlesex UB11 1FG  
UK  
+44.207.758.2900

## New York and United Nations Liaison Office

2nd Floor  
919 2nd Avenue New York  
NY 10017  
USA  
+1.212.355.1779

## WVI Geneva and United Nations Liaison Office

Geneva Nations 6th floor  
Rue du Pré-de-la-Bichette 1  
1202 Geneva, Switzerland  
+41 22 592 1500

## WV Brussels & EU Representation ivzw

18, Square de Meeûs  
1<sup>st</sup> floor, Box 2  
B-1050 Brussels  
Belgium  
+32.2.230.1621